

ORIGINAL



"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO
PÚBLICO

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA

ADENDA

CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR RESULTADOS PARA EL AÑO FISCAL 2006-MINISTERIO DE SALUD -HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA Y LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PRESUPUESTO PÚBLICO

Conste por el presente documento, la Adenda al Convenio de Administración por Resultados que suscriben el Ministerio de Salud representado por su Titular Sra. Pilar Mazzetti Soler con domicilio legal en la Av. Salaverry N° 801, Jesús María, por el Hospital Nacional Cayetano Heredia, representado por su Titular, Dr. Luis Alberto Vergara Fernández, con domicilio legal sito en la Av. Honorio Delgado N° 262, Urbanización de Ingeniería-San Martín de Porres y la Dirección Nacional del Presupuesto Público, representado por su Director General, Eco. Víctor Hugo Díaz Rodríguez, con domicilio legal en Jr. Junín 319, Lima, las partes acuerdan modificar, bajo los términos siguientes:

Primero: Adecuar la Ficha del Indicador N° 1 Satisfacción de Usuarios Externos de la Consulta Externa, en lo que corresponde a:

Fundamento: queda redactado en los términos siguientes: Es un indicador de calidad que mide la satisfacción de los usuarios externos que recibieron atención en la Consulta Externa del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Se priorizó la medición de la Consulta Externa por ser el área de mayor demanda de nuestra institución.

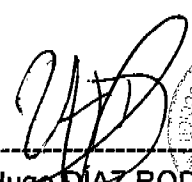
La muestra será a través de muestreo sistemático y de un tamaño estadísticamente significativo

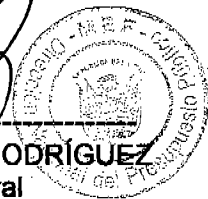
Datos Históricos: se redacta en el texto siguiente: Febrero 2004 = 45.6%, Febrero 2005 = 50.3% (con herramienta en escala vigesimal).


Las partes suscriben el presente documento en señal de conformidad a los 03 días del mes de julio del 2006.


Pilar MAZZETTI SOLER
Ministra de Salud




Eco. Víctor Hugo DÍAZ RODRÍGUEZ
Director General
Dirección Nacional del Presupuesto Público
Ministerio de Economía y Finanzas




Dr. Luis Alberto Vergara Fernández
Director General
Hospital Nacional Cayetano Heredia



ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO
PÚBLICO



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA

ANEXO N° 1

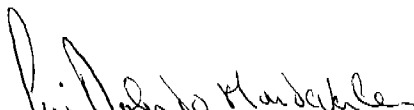
FICHA DEL INDICADOR


OBJETIVO ESTRATEGICO:

"Garantizar el acceso y la atención integral especializada de calidad de los servicios de salud de acuerdo a las necesidades de salud de la población demandante"

CONCEPTOS	DEFINICION			
Indicador	Satisfacción de usuarios externos de la Consulta Externa			
Tipo de Indicador	Continuo de incremento			
Fundamento	Es un indicador de calidad que mide la satisfacción de los usuarios externos que recibieron atención en la Consulta Externa del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Se priorizó la medición de la Consulta Externa por ser el área de mayor demanda de nuestra institución. La muestra será a través de muestreo sistemático y de un tamaño estadísticamente significativo			
Forma de cálculo	$\frac{\text{Número de usuarios externos encuestados satisfechos} \times 100}{\text{Total de usuarios externos encuestados}}$			
Fuente de información	Oficina de Gestión de la Calidad - Informes semestrales - Encuestas de satisfacción			
Datos históricos	- Febrero 2004 = 45.6%, Febrero 2005 = 50.3% (con herramienta en escala vigesimal).			
Resultados para el año 2006	Al 1° Trim	Al 2° Trim	Al 3° Trim	Al 4° Trim
		50%		55%
Frecuencia de Reporte a la DNPP	Semestral			




 LUIS DULANTO MONTEVERDE
 Jefe de la Oficina de Planificación
 Hospital Nacional Cayetano Heredia


 Luis Alberto Vergara Fernández
 Director General
 Hospital Nacional Cayetano Heredia

