

# ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

## ADENDA

### CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR RESULTADOS PARA EL AÑO FISCAL 2006- MINISTERIO DE SALUD (HOSPITAL SAN JOSE - CALLAO Y LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL PRESUPUESTO PÚBLICO

Conste por el presente documento, la Adenda al Convenio de Administración por Resultados que suscriben el Ministerio de Salud representado por su titular señora Pilar MAZZETTI SOLER, con domicilio legal en la Av. Salaverry N° 801 Jesús María, Lima, por el Hospital San José - Callao, el Doctor Ricardo LAMA MORALES con domicilio legal en JR. Las Magnolias N° 475 Carmen de la Legua Reinoso - Callao y la Dirección Nacional del Presupuesto Público, representado por su Director General señor Eco. Víctor Hugo DIAZ RODRÍGUEZ con domicilio legal en Jr. Junín 319 Lima, las partes acuerdan modificar, bajo los términos siguientes:

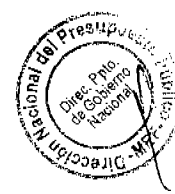
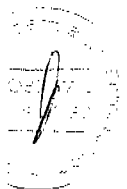
**Primero:** Adecuar los contenidos del Anexo N°1 Ficha del Indicador, en lo que corresponde:

- Porcentaje de satisfacción de usuarios atendidos, en lo que respecta al Fundamento queda redactado de acuerdo a: **"Es un indicador de calidad que mide el grado de satisfacción de los usuarios que recibieron atención en el hospital"**. En cuanto a la Fuente de Información se reemplaza por **Encuestas e Informe de Resultados**.
- Porcentaje de partos complicados, en lo que respecta a la Fuente de Información de se modifica en los términos siguientes:
  - **Relación de partos complicados**
  - **Formularios con la relación de los egresos hospitalarios del periodo correspondiente.**
- Razón de N° de exámenes de laboratorio por N° de atenciones en consultorios externos:  
En Fundamento: eliminar el párrafo siguiente:  
**"Mejorar la captación de ingresos del hospital mediante el uso de sus procedimientos aumentando el número de procedimientos de apoyo al diagnóstico"**
- Porcentaje de Recetas Despachadas en Consultorios Externos, eliminar el párrafo siguiente:  
En el Fundamento se elimina el párrafo siguiente: **"Mejorar la captación de ingresos de farmacia."**

Como consecuencia de lo señalado, modificar el Cuadro N° 1 Cuadro de Indicadores para el Año Fiscal 2006, Anexo N° 1, Ficha del Indicador (2), (3), (4) y (5), Anexo N° 3 Esquema de Relación Lógica entre Indicadores y Compromisos y Anexo B Metodología de Determinación de las Ponderaciones Trimestrales, en lo que corresponda.



Mazzetti S.



# ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



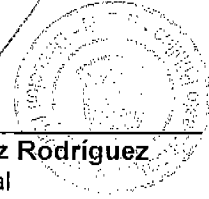
MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

Las partes suscriben el presente documento en señal de conformidad a los 03 días del mes de julio del 2006.

**Pilar Mazzetti-Seler**  
Ministra de Salud



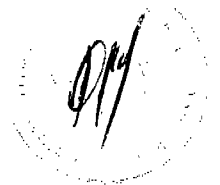
**Eco. Víctor Hugo Díaz Rodríguez**  
Director General  
Dirección Nacional del Presupuesto Público  
Ministerio de Economía y Finanzas



DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALDO LAMA MORALES  
Director Ejecutivo

**Dr. Ricardo Aldo Lama Morales**  
Director Ejecutivo  
Hospital San José - Callao





**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS**  
**DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO**  
**PUBLICO**



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Hospital San José**  
**Callao**

## CUADRO N° 1

### CUADRO DE INDICADORES PARA EL AÑO FISCAL 2006

**ENTIDAD: Hospital San José –Callao**

Objetivo Estratégico	Indicador			Unidad de Medida	Ponderación	Valor del año 2005	RESULTADO 2006				Área (s) Responsable (s)
	N°	Nombre	Tipo				Al 1er Trim	Al 2° Trim	Al 3er Trim	Al 4° Trim	
Implementación de un sistema de Gestión de la Calidad centrada en el usuario	1	Tiempo de espera en el Servicio de Emergencia PRIORIDAD III	CR	Razón	10	(1)	1.25	1.20	1.15	1	Unidad de Gestión de la Calidad
	2	Porcentaje de satisfacción de usuarios atendidos	CI	Porcentaje	20	86.25%		86.5%		87%	
	3	Porcentaje de Partos complicados	CR	Porcentaje	20	(2)	6%	5%	4%	3%	Sub Dirección Ejecutiva
Optimización de la gestión institucional	4	Razón de N° de exámenes de laboratorio por N° de atenciones en consultorios externos	CI	Razón	15	0.90	0.90	0.92	0.95	1	Sub Dirección Ejecutiva
	5	Porcentaje de recetas despachadas en consultorios externos	CI	Porcentaje	20	(3)	70%	72%	75%	80%	Unidad de Gestión de la Calidad
Incrementar la Productividad para Garantizar la solidez financiera	6	Porcentaje de Gastos Administrativos	CR	Porcentaje	15	22%	22%	20%	19%	18%	Oficina de Planeamiento Estratégico

**DIRECCION DE SALUD I CALLAO**  
**HOSPITAL SAN JOSE**

*Jose Luis Orcasitas Jara*  
 Dr. JOSE LUIS ORCASITAS JARA  
 C.M.P. 3297

Director de la Oficina de Planeamiento Estratégico  
**Jefe de la Oficina de Planeamiento Estratégico**

**DIRECCION DE SALUD I CALLAO**  
**HOSPITAL SAN JOSE**

*Ricardo Aldo Lama Morales*  
 Dr. RICARDO ALDO LAMA MORALES  
 Director Ejecutivo

**Director Ejecutivo del Hospital San José**

- (1) (2) Dentro del proceso de mejoramiento de la calidad, este indicador recién está siendo implementado, por lo que no cuenta con línea base.
- (3) El Hospital San José dentro de las Políticas de Medicamentos y Uso racional de los mismos, implementa este indicador con ese afán, por lo que no tiene línea basal.
- (4) A partir del año 2006 se modificó la metodología, por lo que no tiene línea basal.



# ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

ANEXO N° 1

## FICHA DE INDICADOR

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD CENTRADA EN EL USUARIO"

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Porcentaje de satisfacción de usuarios atendidos				
Tipo de indicador	Continuo de incremento				
Fundamento	Es un indicador de calidad que mide el grado de satisfacción de los usuarios que recibieron atención en el hospital.				
Forma de cálculo	$\frac{\text{N° de usuarios satisfechos con la atención recibida} \times 100}{\text{Total de pacientes encuestados}}$				
Fuente de información	Encuestas Informe de Resultados				
Datos históricos	2004	2005			
		Al I trim	Al II trim	Al III trim	Al IV trim
	89.30%	87%	87.96%	87.48%	86.25%
		2006			
Resultados para el año 2006	87%	Al I trim	Al II trim	Al III trim	Al IV trim
			86.5%		87%
Frecuencia de reporte a la DNPP	Semestral				

(1) En este año se va a medir la satisfacción del usuario en forma semestral y será asesorada y supervisada por la DGSP, debiendo indicar la metodología que se empleara.

DIRECCION DE SALUD CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. JOSE LUIS ORDÓÑEZ JARA  
C.M.P. 2509

Jefe de la Oficina de Planeamiento  
Estratégico

DIRECCION DE SALUD CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALEJO LAMA MORALES  
C.M.P. 2505

Director Ejecutivo del  
Hospital San José



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

**ANEXO Nº 1**

**FICHA DE INDICADOR**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD CENTRADA EN EL USUARIO"**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Porcentaje de partos complicados				
Tipo de indicador	Continuo de reducción				
Fundamento	Dentro de la política institucional del Hospital San José y del MINISTERIO DE SALUD estará la de mejorar la atención de la madre y del niño por ese motivo hemos incluido para este Convenio con la finalidad de garantizar una atención del parto enmarcado dentro de los protocolos del parto seguro. Por lo cual se incluirán a las madres que hayan recibido cuatro o más controles de la gestante.				
Forma de cálculo	$\frac{\text{Nº de partos complicados}}{\text{Nº total de partos de gestantes con más de cuatro controles}} \times 100$				
Fuente de información	<b>Relación de Partos Complicados</b> <b>Formularios con la relación de los egresos hospitalarios del periodo correspondiente</b>				
Datos históricos	Es la primera vez que el hospital realiza esta medición por lo que no tenemos datos basales				
Resultados para el año 2006	3%	Al I trim 6%	Al II trim 5%	Al III trim 4%	Al IV trim 3%
Frecuencia de reporte a la DNPP	Trimestral				

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

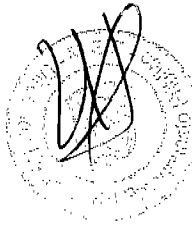
Dr. JOSE LUIS ORTIZ JARA  
C.M.P. 13005

Director de la Oficina de Planeamiento Estratégico

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALDO LAMA MORALES  
Director Ejecutivo  
C.M.P. 13005

Director Ejecutivo del Hospital San José



ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

ANEXO N° 1

FICHA DE INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

"OPTIMIZACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL"

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Razón de N° de exámenes de laboratorio por N° de atenciones en consultorios externos				
Tipo de indicador	Continuo de incremento				
Fundamento	Mediante este indicador se pretende mejorar de una manera sustancial lo siguiente: - Mejorar los procesos de diagnósticos y garantizar el acto médico mediante diagnósticos certeros.				
Forma de cálculo	$\frac{\text{N° de análisis realizados en Laboratorio provenientes de Consultorios Externos}}{\text{N° de atenciones en consultorios externos}}$				
Fuente de información	Registros: - Unidad de Estadística e Informática - Departamento de Patología Clínica				
Datos históricos	2004	2005			
		Al I trim	Al II trim	Al III trim	Al IV trim
	1.14	1	0.98	0.93	0.90
Resultados para el año 2006	2006				
		Al I trim	Al II trim	Al III trim	Al IV trim
	1	0.90	0.92	0.95	1
Frecuencia de reporte a la DNPP	Trimestral				

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

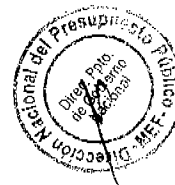
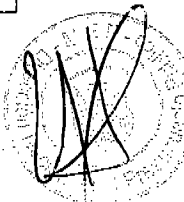
Dr. JOSE LUIS CRUZ SITAS JARA  
C.M.P. 12153

Jefe de la Oficina de Planeamiento  
Estratégico

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALVARO LAMA MORALES  
Director Ejecutivo  
C.M.P. 12153

Director Ejecutivo del  
Hospital San José



Handwritten signature

# ORIGINAL

"Año de la Consolidación Democrática"



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO  
PUBLICO



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital San José  
Callao

ANEXO Nº 1

## FICHA DE INDICADOR

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

"OPTIMIZACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL"

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Porcentaje de Recetas Despachadas en Consultorios Externos				
Tipo de indicador	Continuo de incremento				
Fundamento	Este indicador va a permitir conocer y evaluar aspectos de la dotación de medicamentos dentro del Hospital: - Medir la accesibilidad de la farmacia - Comprobar el stock del almacén de farmacia				
Forma de cálculo	Se aplicará la siguiente fórmula: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de recetas Despachadas en Farmacia}}{\text{N}^\circ \text{ de recetas prescritas en consultorios externos}} \times 100$				
Fuente de información	Registros del Servicio de Farmacia				
Datos históricos	Es la primera vez que el hospital realiza esta medición por lo que no tenemos datos basales				
Resultados para el año 2006	<b>2006</b>				
	80%	Al I trim 70%	Al II trim 72%	Al III trim 75%	Al IV trim 80%
Frecuencia de reporte a la DNPP	Trimestral				

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

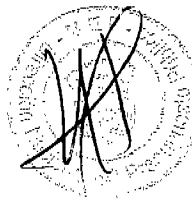
Dr. JOSE LUIS MARTIN JARA  
C.M.P. 10000  
Director de la Oficina de Planeamiento Estratégico

Jefe de la Oficina de Planeamiento  
Estratégico

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALDO LAMA MORALES  
Director Ejecutivo  
C.M.P. 10000

Director Ejecutivo del  
Hospital San José





**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS**  
**DIRECCION NACIONAL DEL PRESUPUESTO**  
**PUBLICO**



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Hospital San José**  
**Callao**

**ANEXO B**

**METODOLOGÍA PARA LA DETERMINACIÓN DE LA DISTRIBUCION TRIMESTRAL DE BONO DE PRODUCTIVIDAD**

**ENTIDAD: Hospital San José –Callao**

INDICADORES	PONDERACIÓN ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO 2006			
			Al I Trim	Al II Trim	Al III Trim	Al IV Trim
1 Tiempo de espera en el Servicio de Emergencia - PRIORIDAD III	10	Razón	1.25	1.20	1.15	1
	Ponderación Trimestral		0	2	2	6
2 Porcentaje de satisfacción de usuarios	20	Porcentaje		86.5%		87%
	Ponderación Trimestral			6.7		13.3
3 Porcentaje de Partos complicados	20	Porcentaje	6%	5%	4%	3%
	Ponderación Trimestral			6.7	6.7	6.6
4 Razón de N° de exámenes de laboratorio por N° de atenciones en consultorios externos	15	Razón	0.90	0.92	0.95	1
	Ponderación Trimestral			3	4.5	7.5
5 Porcentaje de recetas despachadas en consultorios externos	20	Porcentaje	70%	72%	75%	80%
	Ponderación Trimestral			4	6	10
6 Porcentaje de Gastos Administrativos	15	Porcentaje	22%	20%	19%	18%
	Ponderación Trimestral			7.5	3.75	3.75
Porcentaje del Bono que se genera por trimestre				30	23	47
Porcentaje del Bono a distribuirse en el Convenio				30	53	100

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. JOSE LUIS CRUZ SITAS JARA  
C.M.F. 12285

Jefe de la Oficina de Planeamiento Estratégico

DIRECCION DE SALUD I CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE

Dr. RICARDO ALDO LAMA MORALES  
Director Ejecutivo  
C.M.F. 12285

Director Ejecutivo del Hospital San José

